
MITARBEITER:IN KUNDENCENTER

SCHWERPUNKT ABRECHNUNG & DEBITORENMANAGEMENT

KOMMEN SIE IN UNSER TEAM

Die **Stadtwerke Feldkirch** sichern als regionales Versorgungsunternehmen die zuverlässige Versorgung der Bevölkerung und der Wirtschaft mit Strom, Wasser, Wärme, Mobilität und Telekommunikation. Unsere Arbeit ist systemrelevant, nachhaltig und langfristig ausgerichtet.

Zur Verstärkung unseres **Kundencenters** suchen wir zum ehest möglichen Zeitpunkt zwei engagierte Persönlichkeiten (80 - 100%), die schwerpunktmäßig im Bereich **Abrechnung & Debitorenmanagement** tätig sind und darüber hinaus auch klassische Aufgaben im Kundencenter übernehmen.

IHRE AUFGABEN

- Eigenständige Durchführung von Abrechnungs- und Verschreibungsprozessen
- Abwicklung des laufenden Zahlungsverkehrs und Kautionsverwaltung
- Tägliche Verbuchung von Zahlungsbewegungen
- Aktive Bearbeitung offener Posten inkl. Mahn-, Inkasso- und Sperrwesen
- Kompetente Ansprechperson für Kund:innenanfragen
- Pflege und Qualitätssicherung von Stammdaten sowie kontinuierliches Optimieren von Prozessen
- Enge Zusammenarbeit mit internen Fachbereichen

IHR PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Berufserfahrung in der Abrechnung und/oder Debitorenbuchhaltung von Vorteil
- Strukturierte, selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Ausgeprägte Serviceorientierung sowie sicheres Auftreten
- Gute Kommunikationsfähigkeit und souveräner Umgang mit anspruchsvollen Situationen
- Sicherer Umgang mit MS Office sowie Erfahrung mit ERP-Systemen
- Bereitschaft zur laufenden fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung

UNSER ANGEBOT

- Leistungsgerechte Entlohnung entsprechend Qualifikation und Berufserfahrung
- Flexible Arbeitszeiten im Rahmen einer 38,5-Stunden-Woche (Gleitzeitmodell)
- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit
- Sicherer Arbeitsplatz mit langfristiger Perspektive
- Kollegiales Arbeitsumfeld und strukturierte Einschulung
- Möglichkeit zur fachlichen und persönlichen Weiterbildung
- Moderne Arbeitsbedingungen und wertschätzende Unternehmenskultur

INTERESSE GEWECKT?

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Unterlagen per Mail an personal@stadtwerke-feldkirch.at

Stadtwerke Feldkirch, Personalbüro
z. H. Frau Tamara Mennel
Leusbündtweg 49, 6800 Feldkirch