

WICHTIGE INFORMATION

ABRECHNUNGSSYSTEM NEU – AB JANNER 2026

Werte Kundinnen, wert Kunden,

bisher haben viele Kundinnen und Kunden der Stadtwerke Feldkirch mehrere Sparten (z. B. Strom, Trinkwasser) auf einer **gemeinsamen Rechnung** erhalten. Aufgrund steigender Anforderungen, spezieller Kundenwünsche sowie neuer gesetzlicher Vorgaben **stellen wir unser Abrechnungssystem nun um.**

WAS ÄNDERT SICH AB JÄNNER 2026?

- **Eine gemeinsame Rechnung für:**
Trinkwasser, Kanal, Müll und städtische Gebühren
- **Separate Rechnungen** für jede elektrische Verbrauchs- oder Einspeiseanlage, z. B.: Haushaltsstrom, Wärmestrom, PV-Einspeisung etc.
- **Strom und städtische Gebühren** werden **vollständig getrennt** verrechnet.

Ihre **Jahresrechnung 2025** ist somit die letzte Rechnung, die alle Sparten gemeinsam beinhaltet.

Der **Teilzahlungsbetrag für 2026** umfasst nur noch Trinkwasser, Kanal, Müll und städtische Gebühren – nicht mehr Strom.

Für jede elektrische Anlage erhalten Sie künftig:

- eine **neue Anlagenummer**
- einen **eigenen Teilzahlungsbetrag**

Diese Informationen senden wir Ihnen in einem separaten Schreiben zu.

Wichtig:

Verwenden Sie ab sofort die richtigen Zahlungsreferenzen!

Nur mit korrekten Zahlungsreferenzen können wir Ihre Zahlungen eindeutig und schnell zuordnen. Zahlungen mit alten oder falschen Zahlungsreferenzen können nicht korrekt zugeordnet werden und verursachen Rückfragen oder Verzögerungen.

IHRE ZAHLUNGSREFERENZEN IM ÜBERBLICK

- **Trinkwasser, Kanal, Müll und städtische Gebühren:**
→ Ihre bisherige Zahlungsreferenz bleibt unverändert.
Sie finden diese wie gewohnt auf Ihrem letzten Jahresabschluss.
- **Strom (ab 2026):**
→ Es gilt eine neue Zahlungsreferenz: **YYYYY**
Bitte verwenden Sie diese ab sofort für alle Stromzahlungen

ZAHLUNGSABWICKLUNG

- **Bei bestehender SEPA-Lastschrift:**
Alle Teilzahlungsbeträge werden künftig automatisch getrennt und korrekt eingezogen. Sie müssen nichts weiter tun.
- **Bei manuellen Überweisungen:**
Sie müssen künftig *mehrere Teilzahlungsbeträge* einzeln überweisen – jeweils mit der passenden Zahlungsreferenz.
Wir empfehlen Ihnen daher ausdrücklich die Nutzung der **SEPA-Lastschrift**.

Ein SEPA-Mandat können Sie ganz einfach hier einrichten:
Online-Formular: auf der Website der Stadtwerke Feldkirch unter
„SEPA-Lastschrift Abbuchungsauftrag“.



TIPP: ELEKTRONISCHER RECHNUNGSVERSAND

Wenn Sie Ihre Rechnungen bisher per Post erhalten, können Sie auf E-Mail-Versand umstellen.

Schreiben Sie uns dazu einfach an: **kundencenter@stadtwerke-feldkirch.at**

Damit sparen Sie Ressourcen – und helfen, Papier zu reduzieren.

Bei Fragen oder Anliegen sind wir gerne für Sie da!
Ihre Kundenbetreuung der Stadtwerke Feldkirch

kundencenter@stadtwerke-feldkirch.at | Tel.: 05522 9000

Öffnungszeiten:

Mo–Do 7:30–17:00 Uhr | Fr 7:30–12:00 Uhr