

HOCHVERFÜGBARES, SCHNELLES INTERNET

Nachbar Reisen profitiert vom CityNet der Stadtwerke Feldkirch



»Wir brauchen perfekte Kommunikation zwischen den Standorten sowie mit unseren Ansprechpersonen.«



Das Unternehmen

Nachbaur Reisen wurde 1984 von Emil Nachbaur als 3-Personen-Reisebüro in Feldkirch gegründet. Er begann vor 30 Jahren mit Erlebnis- und Badereisen und ist heute ein Vollanbieter von Reisen in die ganze Welt. Heute betreuen rund 20 Mitarbeitende in den beiden Büros in Feldkirch – übrigens noch immer am Gründungsstandort im Illpark – und Dornbirn die Kunden und Kundinnen in allen Reiseangelegenheiten. Das Spektrum reicht von den noch immer sehr gefragten Busreisen über Pauschalangebote, Linienflugservice und Geschäftsreisen bis hin zu Schiffsreisen.

Projektziel

Wer Reisen in die ganze Welt organisiert, der muss auch ständig mit der Welt verbunden sein – und zwar über ein sicheres Internet. Sowohl die Abfrage der verschiedenen Buchungssysteme wie auch die ständige Kommunikation mit Partnern und KundInnen via Mail ist eine wichtige Basis für die Geschäftsabwicklung von Nachbaur Reisen. Somit ist höchst mögliche Verfügbarkeit, Schnelligkeit und Zuverlässigkeit der Internet-Verbindung ein absolutes Muss.

Die Lösung

Das Glasfaser basierende CityNet der Stadtwerke Feldkirch sowie die beruhigende Präsenz des Betreibers direkt vor Ort in Feldkirch waren für Nachbaur Reisen der ideale Lösungsansatz für die Optimierung der Internetverbindung. Die enormen Kapazitätsreserven der Glasfaseranbindung ermöglichen dem Reiseanbieter künftig von völlig neuen Technologien zu profitieren.

Auf Empfehlung des betreuenden IT-Dienstleisters Delphin Data entschied die Geschäftsleitung sich nach eingehender Prüfung der Optionen für die Lösung der Stadtwerke Feldkirch, um höhere Geschwindigkeit und bessere Datenübertragungsraten erreichen zu können. Die Umstellung auf Glasfaser wurde mit einem gesonderten Anschluss für Nachbaur Reisen realisiert.

Mit dieser Lösung ist auch die Voraussetzung für mögliche weitere Veränderungen geschaffen. So könnte beispielsweise ein online Backup über Nacht gemacht oder die Serverhardware in das hochsichere DataCenter der Stadtwerke Feldkirch ausgelagert werden.